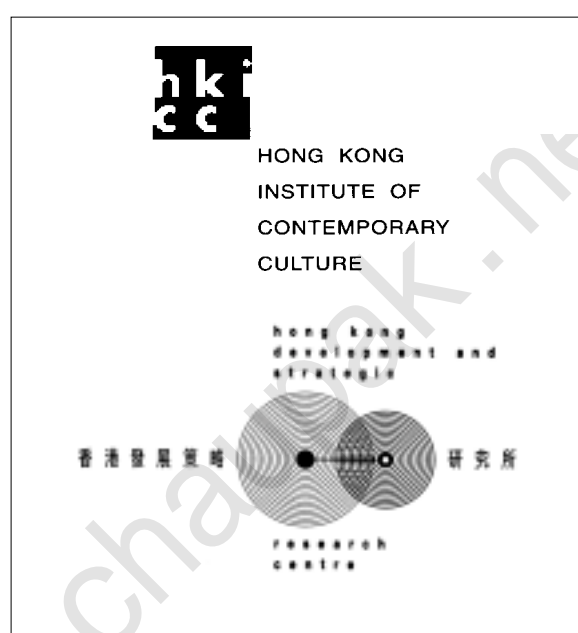


# 香港臨時市政局公共圖書館 館藏發展政策研究



香港當代文化中心  
香港發展策略研究所

一九九八年十一月

香港臨時市政局公共圖書館  
館藏發展政策研究

**A Study of the  
Collection Development Policy  
of the Provisional Urban Council Public Libraries**

周柏均

Chau Pak-kwan, M.S.W., M.Sc. (Policy Analysis)

劉麗芝

Lau Lai-che, M.L.S.

1998年11月

# 《目 錄》

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 序 言                            | i            |
| 內容摘要                           | iii          |
| <b>第一章 臨時市政局公共圖書館館藏狀況</b>      | <b>1- 6</b>  |
| 圖書館發展                          | 1            |
| 館藏數量                           | 2            |
| 館藏類型                           | 3            |
| 館藏發展政策                         | 4            |
| 館藏財政支出                         | 4            |
| <b>第二章 館藏發展政策概念</b>            | <b>7-13</b>  |
| 館藏發展定義                         | 7            |
| 館藏發展政策                         | 8            |
| 館藏發展政策項目                       | 9            |
| <b>第三章 館藏專題研究</b>              | <b>15-33</b> |
| 研究方法                           | 15           |
| 「暢銷小說」館藏研究                     | 17           |
| 「性教育」書籍館藏研究                    | 21           |
| 「六四」書籍館藏研究                     | 26           |
| 「電腦」書籍館藏研究                     | 28           |
| 研究限制                           | 32           |
| <b>第四章 臨時市政局公共圖書館館藏問題及改善建議</b> | <b>35-39</b> |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 評臨時市政局公共圖書館書籍選購政策     | 41 |
| 附選購政策文件               | 43 |
| 新加坡國家圖書館館藏發展政策簡介      | 49 |
| 附館藏發展政策(總綱)文件         | 53 |
| 澳洲首都地區公共圖書館館藏資源發展政策簡介 | 61 |
| 附館藏資源發展政策選書準則部份       | 63 |

## 附錄 A

|        |                       |
|--------|-----------------------|
| A I    | 臨市局圖書館的館藏             |
| A II   | 臨市局圖書館各館藏量            |
| A III  | 臨市局圖書館館藏書籍分類          |
| A IV   | 美國圖書館學會圖書館權利宣言        |
| A V    | 臨市局圖書館圖書分類法           |
| A VI   | 報章資料                  |
| A VII  | 香港圖書館協會專業守則           |
| A VIII | 「公共圖書館館藏發展政策座談會」出席者名單 |

## 附錄 B: 館藏專題研究數據

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| B I    | 「暢銷小說」館藏數據              |
| B II   | 「亦舒小說」台北市圖書館館藏數據        |
| B III  | 「性倫理」館藏數據               |
| B IV   | 「性教育」館藏數據               |
| B V    | 「性衛生-性生理-性心理」館藏數據       |
| B VI   | 「性教育」台北市圖書館館藏數據         |
| B VII  | 「六四」館藏數據                |
| B VIII | 「電腦」館藏數據(1997 年版)       |
| B IX   | 「電腦」館藏數據(1998 年版)       |
| B X    | 97 及 98 年版英文電腦程式語言資料館藏  |
| B XI   | 97 年版英文電腦程式語言資料新加坡圖書館館藏 |
| B XII  | 98 年版英文電腦程式語言資料新加坡圖書館館藏 |
| B XIII | 英文「性教育」館藏數據             |

## 序 言

臨時市政局在 97 年制定了圖書館五年計劃，期望在 2007 年達至市區內每人有 2 項資料的館藏目標。五年計劃內除對館藏在數量上和一些簡單分類上有所規劃外，並未為圖書館訂定一套公開和完整的館藏發展政策。近期，公眾人士對市政局圖書館館藏問題甚為關注<sup>1</sup>。有見及此，香港當代文化中心聯同香港發展策略研究所決定對臨時市政局公共圖書館館藏進行一項研究，重點探討現時館藏面對的問題，並且提出改善的建議。

香港發展策略研究所長期關注本港公共圖書館的發展。在 1996 年 2 月，研究所曾進行一項市政局圖書館服務問卷調查。另外在 1997 年 1 月，在第一屆城市文化國際會議中，舉辦「圖書館與博物館的社會角色和功能」研討會<sup>2</sup>。

是項臨時市政局公共圖書館藏問題研究在 1998 年 10 月進行，我們除利用電腦檢索目錄評估現時臨市局公共圖書館的館藏外，更搜集其他城市公共圖書館的館藏發展政策。其間我們在 10 月 24 日舉辦「公共圖書館館藏發展政策座談會」。而部分專題研究結果亦曾在 10 月中向外發表。

是項研究由臨時市政局議員黃英琦贊助，在此特別致謝。另外，我們亦需特別多謝新加坡國家圖書館和三藩市公共圖書館，提供有關館藏發展政策資料。

---

<sup>1</sup> 見黃英琦「福利、消閒、還是教育？反思公共圖書館購藏政策」《信報》1998 年 9 月 22 日，梁文道「王丹不受歡迎？臨市局圖書館藏書準則之疑」《明報》1998 年 10 月 3 日，劉進圖「從圖書館中找孩子的未來」《明報》1998 年 10 月 25 日。

<sup>2</sup> 研討會內容見香港當代文化中心《圖書館與博物館的社會角色和功能》1997。

## 內容摘要

### 臨時市政局公共圖書館館藏狀況

1. 現時臨時市政局（臨市局）轄下管理的公眾圖書館有三十八間，包括九龍中央圖書館，16 間分區圖書館，17 間小型圖書館，1 間藝術圖書館和 3 間流動圖書館。
2. 臨市局在 97 年制定了圖書館五年計劃，期望在 2007 年將館藏增加至 6,339,400 項，以達至市區內每人有 2 項資料的館藏目標。
3. 現時臨市局公共圖書館並無一套完整和公開的館藏發展政策。在五年計劃內，祇提出以下的館藏目標，即「提供全面而均衡的圖書館館藏，以配合不同年齡，教育程度，社會及經濟背景的讀者需要」。

### 館藏發展政策概念

4. 館藏發展政策是指用作敘述館藏發展目標、館藏範圍和深度、館藏管理事宜的政策文件。
5. 一般館藏發展政策都包括以下幾個重要環節：(1) 闡述館藏政策的目標和範圍；(2) 說明各類圖書館資料的館藏規劃、處理和責任；(3) 其他與館藏相關的政策條文，例如保障讀者獲得資訊自由的守則，特別館藏安排和合作館藏發展等。

### 館藏專題研究

6. 是項研究主要採用以館藏為中心的評估方法，評核館藏內數個範圍的大小、深度、意義。選取的範圍包括「暢銷小說」、「性教育」、「六四」和「電腦」四方面。研究集中分析中文資料館藏。
7. 研究結果顯示臨市局圖書館暢銷小說的複本數量十分龐大，金庸大部分的武俠小說館藏每集高達 300 冊以上複本，瓊瑤、亦舒、張小嫻作品的複本數量超過 100 冊以上的比率亦十分高。
8. 公眾對暢銷小說的需求可能十分高，但如果暢銷小說的比率過份龐大，不單使圖書館依然停留在扮演消閒的角色層面上，更很容易使整個館藏失卻平衡，令人懷疑資源有否得到合理的分配。

9. 研究發現臨市局圖書館將不少在「性教育」、「性衛生」和「性心理」主題下的書種，作出特別安排。例如對部分外借書籍增加向館員查問的手續，及將書籍列為參考書和查詢參考書類別。關乎性教育的資訊涉及的爭議較少，這類書籍並無理由需要作出特別處理，這種做法無疑是間接的審查，妨礙公眾自由獲取這些資訊的機會。
10. 研究發現臨市局公共圖書館亦有購藏有關「六四」的非小說中文書籍，但館藏數量十分稀少，有三成書種祇有一冊藏量。另外，有接近七成有關「六四」書種列為參考書類別。在所有列為參考書的書籍總數中，有六成更列為查詢參考書。
11. 研究發現臨市局館藏中有大量陳舊和不合時宜的舊電腦書籍。從分析 97 及 98 年版電腦書籍藏量數據中，發現近七成以上是屬一般軟件使用／上網手冊資料。比較新加坡公共圖書館，臨市局圖書館在英文電腦程式語言資料的館藏，無論在書種數量和複本數量上，都大為遜色。臨市局圖書館在 97 及 98 年版英文電腦程式語言資料的數量，祇及新加坡公共圖書館的 3%。

### 臨時市政局公共圖書館館藏問題及改善建議

12. 研究發現臨市局公共圖書館館藏範圍和深度狹窄。報告建議臨市局圖書館有需要逐步擴闊館藏的範圍和深度，而且應該有明確的政策和準則，以便圖書館資料選購部門有所遵從。
13. 現時臨市局公共圖書館缺乏對資訊自由權利的保障。報告建議香港圖書館協會應該切實執行其專業守則，並對現時公共圖書館可能違反守則的情況作出評估。報告並建議臨市局圖書館應將國際或者本港圖書館業發表有關保障獲取資訊自由權利的守則，納入其選書政策或者館藏發展政策內。
14. 研究認為現時臨市局圖書館參考圖書館藏準則並不恰當，很容易被濫用，以防礙資訊的自由流通。報告建議臨市局圖書館委員會應從速檢討現時參考圖書館藏的政策和準則，方向應該是將範圍盡量收窄，積極鼓勵資訊自由流通。除特定參考圖書館外，參考架上祇應擺放專門參考書和特藏資料。
15. 研究同時發現臨市局公共圖書館內的館藏與讀者關係疏離。報告建議圖書館的館藏建立，應該採取一個較為積極的角色，除定期向公眾交待詳細的館藏資料外，圖書館應該透過指導及其他推廣活動，吸引讀者對各種知識的閱讀和欣賞能力。報告並建議從速改善現時聯機公眾檢索目錄的各項缺點。
16. 另外，現時臨市局公共圖書館缺乏適當的館藏評估制度。報告建議臨市局圖書館委員會應該有計劃推行圖書館館藏評估制度，評估結果應盡量公開，讓公眾作出評論和監察。

17. 研究發現臨市局公共圖書館中文電腦書籍，資料過時現象非常嚴重，這顯示現時圖書館館藏淘汰制度不善。報告建議應該訂定明確和合時的淘汰制度。在需要專門知識範圍下的書籍淘汰工作，應該成立適當的專家委員會作出協助。
18. 最後，現時臨市局圖書館並無一套完整和公開的館藏發展政策。圖書館祇有簡單的館藏目標和選書政策。報告建議臨市局圖書館委員會應該制定全面和公開的館藏發展政策，以配合圖書館未來的發展和館藏迅速發展的需要。這項政策的制定應該按照公開和民主的原則進行。



## 圖書館發展

- 1.1 現時臨時市政局（臨市局）【註 1】轄下管理的公眾圖書館有三十八間，包括九龍中央圖書館，16 間分區圖書館，17 間小型圖書館，1 間藝術圖書館和 3 間流動圖書館。
- 1.2 市政局是透過圖書館委員會，向香港市民提供公共圖書館服務。市政局在 96 年底草擬了一份五年計劃諮詢文件，諮詢公眾的意見。五年計劃最後版本於 97 年 6 月提交圖書館委員會【註 2】。
- 1.3 五年計劃建議將現時每 20 萬人一間分區圖書館的目標，提高至每 10 萬人一間。如果按照這個標準，市區內將增設十五間圖書館，圖書館總數會增加至五十一間。市政局亦已決定興建一所香港最大的公共圖書館，工程已於 96 年 8 月展開，預計於 2000 年底開放。
- 1.4 五年計劃內列舉以下基本原則，作為訂定臨市局公共圖書館服務的具體目標，這包括【註 3】：
  - (a) 認為服務可提高個人日常生活質素，包括個人知識增長，應付日常生活需要和獲取最新和熱門論題的資料；
  - (b) 提供消閒資料，鼓勵積極善用閒暇；
  - (c) 作為非正規教育的工具；
  - (d) 提供均衡的圖書館館藏及高質素的服務；
  - (e) 提供不同形式的資訊和知識，以配合資訊科技迅速的發展；
  - (f) 加強推廣文學藝術。

## 館藏數量

- 1.5 根據五年計劃諮詢文件，截至 96 年 9 月 1 日，市政局公共圖書館資料總數為 3,377,711 項，其中 3,167,257 項為書藉（佔 94%），而視聽資料有 210,454 項。諮詢文件建議將當時每人提供 1 項資料的館藏目標提高至每人 2 項資料，以期在 2007 年將館藏增加至 6,339,400 項（見附錄 A I）。這項建議其後在五年計劃最後版本內並沒有作出修改。
- 1.6 換言之，市政局未來每年至少要添置 350,000 項資料。根據最新資料，臨市局公共圖書館館藏共有 400 萬項圖書館資料，其中 167,169 項將存放於香港中央圖書館【註 4】。
- 1.7 五年計劃諮詢文件內亦透露各區書館的館藏數量分佈。臨市局分區圖書館的館藏數量差異很大，由最少 6 萬多項館藏的北角圖書館，以至最多 47 萬多項的大會堂圖書館。這種現象亦出現在各小型圖書館之間（見附錄 A II）。
- 1.8 如果以總藏量來看，臨市局公共圖書館與其他大城市公共圖書館仍有一段距離，詳細情況，見下表。

| 城 市       | 人 口<br>(千人) | 圖 書 館 分<br>館 數 目* | 總 藏 量      | 每 年 購<br>書 費 用** |
|-----------|-------------|-------------------|------------|------------------|
| 三藩市       | 3,594       | 66                | 4,878,057  | 9,064,355        |
| 香港（市區）    | 3,306       | 36                | 3,335,202  | 7,801,512        |
| 紐約        | 3,070       | 84                | 11,445,971 | 9,828,483        |
| 新加坡       | 3,044       | 11                | 4,217,840  | 5,994,769        |
| 香港（新界）    | 2,917       | 22                | 2,724,909  | 5,019,011        |
| 芝加哥       | 2,784       | 79                | 14,528,761 | 13,419,849       |
| *不包括流動圖書館 |             | **SFR (瑞士法郎)      |            |                  |

資料來源: *International Statistics of City Libraries*, ed. by Intern. Ass. Of Metropolitan City Libraries, 1996.

## 館藏類型

- 1.9 如果以館藏的分類來看，中文書籍最多的類型是小說（佔 30.29%），其次是語文及文學（佔 17.69%）和應用科學（佔 10.80%）。英文書籍方面，最多的亦是小說（佔 23.86%），之後是社會科學（佔 13.46%）和應用科學（佔 13.43%）（見附錄 A III）。
- 1.10 五年計劃建議未來圖書館的館藏會維持現時中文書與英文書 4:1 的比例。而成人書與兒童書的比例，則會由現時成人書和兒童書 2:1 的比例修改為成人書佔七成，兒童書佔三成；而有關視聽資料的比例，將由現時的 5% 提升至 15%（見附錄 A I）。
- 1.11 根據市政局的規劃，未來香港中央圖書館會設立一間有六個專業部門的中央參考圖書館，從而取代大會堂參考圖書館。中央參考圖書館館藏，除不包括專業人士使用的法律和醫學書籍外，會著重香港研究、中國和中國文化及延續教育有關的資料，預計未來中央參考圖書館會有 60 萬項資料，而中央圖書館的總館藏量為 200 萬項【註 5】。
- 1.12 待中央圖書館啓用後，大會堂圖書館將增設一個初步擁有 5 萬多項資料的工商業參考圖書館【註 6】。九龍中央圖書館的館藏亦將遷往未來的中央圖書館，之後會發展成為初步擁有 6 萬多項資料的教育資源中心【註 7】。
- 1.13 市政局亦有意進一步發展現時的藝術圖書館，發展成一所藝術資源中心。未來的中央圖書館，將設有視覺及表演藝術方面的基本館藏。
- 1.14 在五年計劃內，曾建議在分區圖書館建立有關特選主題的深入館藏，但詳細計劃，則未見披露。
- 1.15 臨市局圖書館亦被多個國際組織指定為其刊物的香港藏書處，這些組織包括亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際勞工組織、國際海事組織、聯合國教育、科學及文化組織、世界銀行、世界糧食計劃署、和世界貿易組織。此外，臨市局的參考圖書館亦存放了數個本地組織的刊物，包括香港聯合交易所，皇家亞洲學會和學海書樓等。

## 館藏發展政策

- 1.16 現時臨市局公共圖書館並無一套完整和公開的館藏發展政策。在五年計劃內，祇提出以下的館藏目標，即「提供全面而均衡的圖書館館藏，以配合不同年齡，教育程度，社會及經濟背景的讀者需要」【註 8】。
- 1.17 在五年計劃中，曾列舉現時市區公共圖書館選取書籍政策 (Selection Policy) 的大綱，這包括【註 9】：
- (a) 提供包括文學，科學和藝術範圍的全面書籍，館藏不會局限於非爭議性書籍；
  - (b) 不會選購關乎法律和醫學專門書籍；
  - (c) 選書的標準是：(i) 具文學、科學和藝術上的優點；(ii) 對時事和歷史思想有重大影響的；(iii) 具資訊價值的，包括試驗性的資訊和對不同事物持不同意見的資訊。
  - (d) 依據圖書館所在地區的文化水平，盡量提供高質素書籍；
  - (e) 照顧各階層讀者需求，同時預計未來的需要，以其圖書館在社區中扮演積極的角色；
  - (f) 主要提供中文和英文書籍，其他語文書籍的提供須視乎需要和資源的許可。

## 館藏財政支出

- 1.18 在 96/97 年度，市政局圖書館採購資料的核准財政預算為 4 千 1 佰萬元，在 97/98 年，這個數額上升至 5 千萬。在 98/99 年度，預算用於採購圖書館的款項為 5 仟 4 佰萬元【註 10】。
- 1.19 為了貫徹五年計劃，臨市局圖書館會由 1997 年至 2002 年，動用額外 5 億 2 佰萬元【註 11】，用作購買圖書館資料，這包括為香港中央圖書館額外購買 35,000 項資料和將每年購買 30,000 項資料提升至 35,000 項資料。

1.20 至於未來數年用於發展教育資源中心，工商參考圖書館及藝術圖書館館藏支出，可見下表：

| 館藏費用*(以仟元為單位)                 | 98/99 | 99/2000 | 2000/01 | 2001/02 | 2002/03 | 小計     |
|-------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|--------|
| a) 教育資源中心                     | 3,148 | 3,148   | 3,148   | 3,148   | 3,148   | 15,740 |
| b) 工商業參考圖書館                   | 5,027 | 5,027   | 5,027   | 5,027   | 5,027   | 25,135 |
| c) 藝術資源中心<br>(每年增加 5,000 項資料) | 1,478 | 1,478   | 1,478   | 1,478   | 1,478   | 7,390  |
| * 並未包括裝置及員工費用。                |       |         |         |         |         |        |

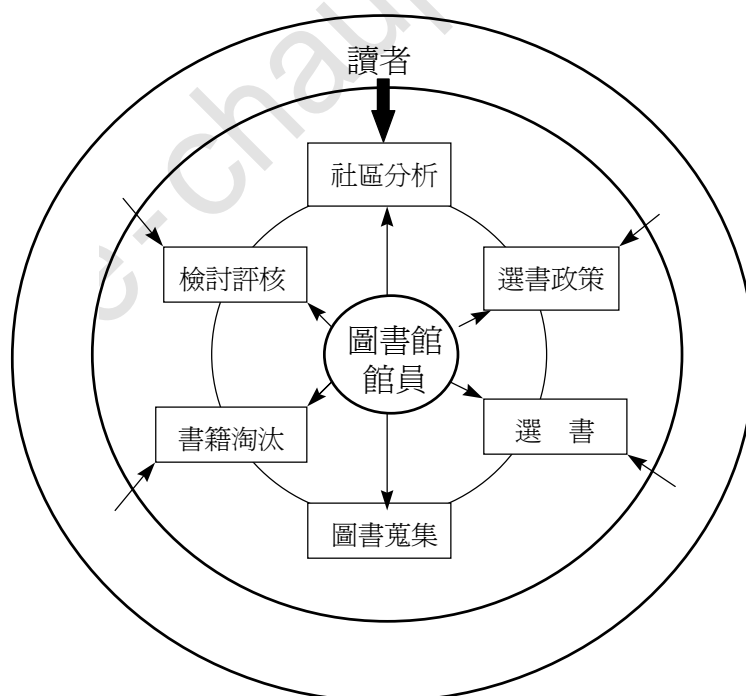
資料來源：臨時市政局會議文件 LIB/76/97(24.2.98)

註釋：

- 註 1. 市政局在 1997 年 7 月 1 日解散，被臨時市政局取代。
- 註 2. The Five-year Plan of the Urban Council's Libraries Select Committee, June 1997, 市政局會議文件 Committee Paper LIB/19/97 (24.6.97)。
- 註 3. 市政局圖書館委員會五年計劃諮詢文件 1996 年 11 月，頁 6。
- 註 4. 臨時市政局會議文件 LIB/28/98 (22.9.98)，頁 3。
- 註 5. 同註 3，附件 IX。
- 註 6. 臨時市政局會議文件 LIB/76/97(24.2.98)。
- 註 7. 同註 6。
- 註 8. 同註 3，頁 5。
- 註 9. 同註 2，附件 IX。
- 註 10. 臨時市政局會議文件 LIB/68/97 (26.1.98)，頁 4。
- 註 11. 同註 6。

## 館藏發展定義

- 2.1 根據學者 Evans 的定義，館藏發展是指在最具成效和經濟效益的情況下，利用圖書館內外資源，確定讀者的資訊需求能夠獲得滿足的一種過程【註1】。有效的館藏發展需要適當的規劃，保持館藏的優良之處，同時設法彌補館藏的不足之處。
- 2.2 館藏發展是一個循環不斷的過程，主要包括六個不同的環節---社區分析 (Community Analysis)，選書政策 (Selection Policy)，選書 (Selection)，圖書蒐集 (Acquisition)，書籍淘汰 (Deselection)，檢討與審核 (Evaluation)，這些環節將圖書館與讀者連結起來。



資料來源：G. Edward Evans. 3<sup>rd</sup> ed. *Developing Library and Information Center Collections* (Englewood: Libraries Unlimited, Inc. 1995) p. 18.

2.3 學者 Bryant 曾列舉館藏發展的 7 類模式【註 2】：

- 由一名館員負責館藏發展工作；
- 每個主題類別由不同館藏發展職員負責，該職員可能但並不一定隸屬於館藏發展部門的主管；
- 由一個委員會負責館藏發展。該委員會評核讀者和職員的意見，從而作出購買決定；
- 由一群圖書館館員負責館藏發展，但他們有各自負責的工作；
- 由一個由全職或者兼職館藏發展館員組成的部門負責，這個部門隸屬館內一個較大的部門；
- 由一個館藏發展館員組成的獨立部門；
- 館藏發展部門包括其他圖書館功能，例如採購、特別館藏或者館際互借。

## 館藏發展政策

2.4 館藏發展政策是指用作敘述館藏發展目標、館藏範圍和深度、館藏管理事宜的政策文件。館藏發展政策一般可以有以下多種功能【註 3】：

- 使各人明瞭館藏的性質和範圍；
- 使各人知道圖書館蒐藏的優先次序；
- 強迫圖書館必須思考館藏如何達致既定的目標；
- 對貫徹既定的目標產生某種程度的承諾；
- 訂定館藏蒐集和摒棄的標準；
- 減少個別書籍採購者和個人偏見的影響；
- 用以作為訓練新職員的工具；
- 有助維持工作的一致性，不致受員工變動影響；
- 作為職員處理投訴的指引；
- 有助淘汰書籍和評估館藏；
- 有助於資源分配合理化；
- 作為公共關係的文件；
- 作為評核館藏發展工作表現的工具；
- 用以向公眾作出交待 (an accountability tool) 的工具。



- 2.5 早在五十年代中期，美國圖書館學會(American Library Association) 已倡議圖書館應該訂定明確的政策，以規管購藏資料和管理工作。學會更認為館藏政策可作為圖書館維護知識自由 (Intellectual Freedom) 的承諾【註 4】。
- 2.6 踏入 90 年代，面對資訊科技的發展，世界各地政府均嘗試重新界定公共圖書館的角色【註 5】。為配合新的架構和新的視野，很多地方的公共圖書館均利用訂定合適的館藏發展政策，以配合圖書館在角色上的轉變。在本報告中，我們會選取新加坡和澳洲首都地區的公共圖書館藏發展政策，作出扼要的介紹（見本報告書其他資料部分）。

## 館藏發展政策項目

- 2.7 世界先進國家的圖書館組織，均有公佈協助圖書館制定館藏發展政策的準則。美國圖書館學會在 78 年公佈館藏發展準則，在 89 年公佈館藏發展政策準則及於 96 年作出修訂【註 6】。澳洲的圖書館及資訊服務局 (Australian Council of Libraries & Information Services) 亦有發表建議的準則【註 7】。
- 2.8 一般館藏發展政策都包括以下幾個重要環節：(1) 闡述館藏政策的目標和範圍；(2) 說明各類圖書館資料的館藏規劃、處理和責任；(3) 其他與館藏相關的政策條文，例如保障讀者獲得資訊自由的守則，特別館藏安排和合作館藏發展 (Cooperative Collection Development) 等【註 8】。
- 2.9 不同學者，都會對館藏發展政策應該包括的項目，有不同的意見【註 9】。但一般公共圖書館系統的館藏發展政策，至少應包括以下主要項目：
- 圖書館本身和館藏政策的目標和任務；
  - 圖書館所在地區和使用者的分析；
  - 館藏範圍和深度層次；
  - 非書籍資料的館藏政策；
  - 選書政策和方法；
  - 有關贈書、書籍淘汰，書籍保存和複本的政策；
  - 保障讀者獲得資訊自由的守則；
  - 館藏政策的實施和評估機制；
  - 館藏政策的釐定和修改程序。

- 2.10 關於圖書館和館藏政策目標，館藏發展政策需要配合圖書館的發展目標。隨著社會改變，圖書館的目標將須作出修訂，而館藏發展方向亦須作出改變。
- 2.11 館藏是供讀者所使用，所以必須在規劃前對圖書館地區和使用者的需要確切的了解。這包括一些環境因素，例如人口結構，經濟基礎，社會發展方向，教育設施的多寡，社區文化團體和專業人士的需要等【註 10】。公共圖書館的使用者種類繁多，存在在不同的需要，館藏發展須特別留意社區的需要。很多地方的公眾圖書館，分不同層次，例如國立圖書館，大城市圖書館和鄉鎮圖書館。另外有一些為獨特主題而設立的公立圖書館，例如美術圖書館和音樂圖書館，這些不同公共圖書館服務的對象都有所不同，所以需要不同層次的館藏發展政策。例如英國國家藝術圖書館便有本身的館藏發展政策【註 11】。
- 2.12 館藏範圍是整個館藏發展政策的主要部分。它不但清楚描述館藏資料的各種類型，並且對各種類型資料的收藏訂下明確的優次。例如館藏範圍可根據圖書館的分類標準而作出，例如根據美國國會圖書館分類標準 (Library of Congress Classification System, LCC)【註 12】。
- 2.13 除館藏範圍外，館藏發展政策亦應交待各類館藏的深度。美國圖書館學會將館藏深度分為五級，分別是微量級 (Minimal Level)，基礎級 (Basic Informational Level)，教學或支援級 (Study or Instruction Support Level)，研究級 (Research Level)，廣泛級 (Comprehensive Level)【註 13】。在不同層次的公共圖書館，可以有不同層次的深度。美國 Santa Cruz 公共圖書館系統的五年館藏發展計劃，曾訂定一套四級館藏深度的標準，運用在不同層次的公共圖書館和館藏範圍上【註 14】。新加坡國家圖書館館藏發展政策中亦詳細列明不同層次圖書館館藏深度的標準 (見本報告書其他資料部分對新加坡國家圖書館館藏發展政策的簡介)。
- 2.14 非書籍館藏包括政府刊物、報刊、雜誌、，視聽資料，電腦磁碟，電腦軟件等。同時，愈來愈多資訊資料正採用電子媒體作儲藏。館藏政策應該說明這些資料訂購和收集的原則【註 15】。
- 2.15 選取書籍政策 (Selection Policy) 並不是館藏發展政策【註 16】。館藏發展政策所敘述的是建立藏書的基本政策，而選取書籍政策所描述的是如何透過合適的安排，執行和貫徹館藏發展政策。選取書籍政策一般包括書籍選取的過程，書籍選取的責任安排和書籍選取的標準等。公共圖書館系統選取書籍時不一定需要採用完全中央統籌的方式，例如美國芝加哥公共圖書館是運用分散性選取書籍模式 (Decentralized Selection)，中央圖書館部門祇

負責制定書目，由分館自行選取書籍【註 17】。

- 2.16 選取書籍當然要兼顧讀者要求 (demands)，但亦要考慮書籍的品質和圖書館服務的目標。公共圖書館系統不能祇滿足讀者的要求，大量購買暢銷小說，而應透過推廣和指導活動，吸引讀者充份利用館藏，提升和改進讀者的閱讀興趣。
- 2.17 圖書館並不是儲物室，所以藏書需要更新和淘汰。不同類型書籍會有不同的壽命。館藏發展政策應該交待書籍淘汰的準則和程序。公共圖書館由於要滿足讀者需求而購買書籍，部分暢銷書，一般很快過時。有學者認為，公共圖書館的館藏每十年應該全部更換【註 18】。館藏發展政策應同時說明處理贈書的原則，圖書館不應接受所有贈送的書籍，而需作出適當的選擇。
- 2.18 公共圖書館一般有不同地域的分區圖書館，書籍的分佈應該公平和顧及社區特點。一些基本的書籍，應該購置足夠的複本，使其在每一間分館都能找得到。例如新加坡國家圖書館館藏發展政策中明確訂定對各類資料的複本準則（見本報告書其他資料部分）。
- 2.19 圖書館一直是公眾獲取不同資訊的重要途徑。在西方，圖書館資訊審查 (Censorship) 是圖書館界和社會人士十分關注的問題【註 19】。很多資訊發達國家的圖書館專業團體，包括美國、加拿大、英國和澳州圖書館學會，均有訂定保障讀者獲取資訊自由權利的守則【註 20】。這些地方的圖書館館藏發展政策大都將守則納入其中。
- 2.20 館藏發展政策必須交待圖書館如何定期進行館藏評核工作，這些工作有助瞭解館藏能否達致既定的目標，讀者對館藏的使用情況，館藏有何缺失，及有那些地方值得改善。公共圖書館所使用的是公共資源，所以有必要向公眾定期作出交待。【註 21】
- 2.21 學者 Evans 提出訂定館藏發展政策的主要程序包括 (1) 由館員成立的委員會訂定政策草案；(2) 由館長作出審核，並交由其他館員，作出評論和修改；(3) 在定案前，舉行公聽會，聽取讀者的意見及；(4) 將定案的政策分發給館員，並且將扼要給每名新讀者【註 22】。館藏發展政策應清楚說明有關政策的訂定程序和修改方法，以確保擬訂程序的公正性和促使政策及時更新。

註釋：

- 註 1. G. Edward Evans, 3<sup>rd</sup> ed. *Developing Library and Information Center Collections* (Englewood: Libraries Unlimited, Inc. 1995) p. 77.
- 註 2. Bonita Bryant, “The Organizational Structure of Collection Development,” *Library Resources and Technical Services*, April-June 1987, Vol. 31, p. 111-122.
- 註 3. 同註 1，p. 80.
- 註 4. Richard J. Wood & Frank Hoffmann, *Library Collection Development Policies: A Reference and Writers’ Handbook* (Lanham: Scarecrow Press, 1996) p. 3.
- 註 5. 例如新加坡的《Library 2000》報告和澳洲的《2020 Vision: Towards the Libraries of the Future》報告。
- 註 6. Bonita Bryant, ed. *Guide for Written Collection Policy Statements* (Chicago: ALA, 1989) 和 Joanne S. Anderson, ed. 2<sup>nd</sup> ed. *Guide for Written Collection Policy Statements* (Chicago: ALA, 1996).
- 註 7. *Guideline for the Preparation of a Collection Development Policy*, Australian Council of Libraries and Information Services, Internet: <http://www.nla.gov.au/aclis/ddack3.html>.
- 註 8. 集中討論館藏發展政策的資料，可參考 Michael R. Gabriel, *Collection Development and Collection Evaluation: A Sourcebook* (Metuchen: Scarecrow Press, 1995) 和 吳明德，*《館藏發展》* (台北：漢美圖書有限公司，1991 年)。
- 註 9. 見註 4，Chapter 3.
- 註 10. 見註 4，p. 13-15.
- 註 11. 萬維網網址: <http://www.nal.vam.ac.uk/pubs/nalcdp.html>.
- 註 12. Joanne S. Anderson, ed. 2<sup>nd</sup> ed. *Guide for Written Collection Policy Statements* (Chicago: ALA, 1996) p. 8.
- 註 13. 見註 11，p. 13-14.

- 註 14. “Santa Cruz Public Libraries Collection Development Plan 1990-1995” in Elizabeth Futhas, ed. 3<sup>rd</sup> ed. *Collection Development Policies and Procedures* (Phoenix, Oryx Press, 1995) p. 128-155.
- 註 15. Gary W. White & Gregory A. Crawford, “Developing an Electronic Information Resources Collection Development Policy,” *Collection Building*, Vol. 16, No.2, 1997, p. 53-57.
- 註 16. G. E. Gorman & B. R. Howes, *Collection Development for Library* (London: Bowker-Saur, 1989) p. 28-29.
- 註 17. Kay Ann Cassell, “Interview with Merie Jacob, Adult Materials Selection Specialist, Chicago Public Library,” *Collection Building*, Vol. 15, no.1. 1996, p. 24-26.
- 註 18. 同註 1 , p. 381.
- 註 19. Ian Malley, *Censorship and Libraries*, (London: The Library Association, 1990) Joseph J. Branin, “Collection Management and Intellectual Freedom,” in Joseph J. Branin ed. *Collection Management for the 1990s* (USA: American Library Association 1992) p.148-155. Alvin M. Schrader, *Fear of Words: Censorship and the Public Libraries of Canada* (Ottawa: Canadian Library Association, 1995) , Ann Curry, *The Limits of Tolerance: Censorship and Intellectual Freedom in Public Libraries* (Lanham, Maryland: The Scarecrow Press, Inc., 1997).
- 註 20. 加拿大圖書館學會有圖書館權利宣言 (The Canadian Library Association Bill of Rights)、英國圖書館學會有關於資料審查政策宣言 (The Library Association Policy Statement on Censorship) 。美國圖書館學會則有自由閱讀宣言 (Freedom to Read Statements) 和圖書館權利宣言 (Library Bill of Rights), 後者見附錄 A IV 。
- 註 21. Sheila Intner & Elizabeth Futas, “Evaluating Public Library Collections: Why Do it, and How to Use the Results.” *Collection Development*, Vol. 25, Issue 5, 1994, p. 410-413.
- 註 22. 同註 1 , p. 92-3.

## 研究方法

- 3.1 一般館藏評估主要分為量的評估和質的評估兩大類。量的評估包括對 (i) 藏量大小的評估 (ii) 藏量成長比率的評估；而質的評估分為 (i) 專家評核 (Expert Judgment) (ii) 利用書目作為評估準則 (Bibliographies Used as Standards) 和 (iii) 分析實際使用情況 (Analysis of Actual Use) 【註 1】。館藏評估亦可分為以館藏為中心的評估 (Collection-centered Evaluation) 和使用者為中心的評估 (Client-centered Evaluation) 【註 2】。
- 3.2 是項研究主要採用以館藏為中心的評估方法，評核館藏內數個範圍的大小、深度、意義。選取的範圍包括「暢銷小說」、「性教育」、「六四」和「電腦」四方面。研究集中分析中文資料館藏。
- 3.3 選取這些範圍的原因是，臨市局公共圖書館的小說借出量佔總借出量大約四成，暢銷小說應該是圖書館館藏的重要一環。性方面資料一般較為敏感，圖書館如何購藏這方面資料一直受到公眾和圖書館業界的關注【註 3】。研究選取了性教育這個爭議性較低，但對一般市民更為重要的範圍。1989年6月4日北京發生的武力鎮壓民主運動事件是香港極富爭議性的政治議題，圖書館處理這些資料的安排，可顯示其對爭議性資料的開放程度，並可檢視其對保障讀者獲取資訊自由權利的執行程度。在一個資訊的年代，公共圖書館如何向讀者提供合適的電腦資訊，是一個十分迫切的問題【註 4】，所以研究亦選取電腦資訊作專題探討的範圍。
- 3.4 是次研究是利用遠程接駁臨市局公共圖書館的聯機公眾檢索目錄 (On-line Public Access Catalogue)，檢索所需館藏資料。公眾人士可選擇萬維網 (World Wide Web) 或者撥接 (Telnet) 兩個介面接駁檢索目錄。由於臨市局公眾檢索目錄在萬維網上極不穩定，故未有使用。
- 3.5 臨市局圖書館所採用的是 DYNIX 圖書館自動系統。透過聯機公眾檢索目錄，公眾可選用書名、書名關鍵字、著者、著者關鍵字、叢書、標題、標題關鍵字及分類號碼功能檢索所需資料。臨市局圖書館的中英文資料分別採用不同的標題和分類號。中文書籍採用了劉國均中文圖書分類法，英文書籍採用杜威圖書分類法 (見附錄 A V)。

- 3.6 在此，有需要說明是項研究所用的單位名稱。書種即英文的 Title，數量單位為「種」。藏量即英文的 Number of Copy，以「冊」為數量單位。總藏量數量單位為「項」。複本即英文 Added or Duplicated Copy。館藏專題研究數據是在本報告的附錄 B 部分，每份數據首頁載有檢索日期。

### 暢銷小說館藏研究

- 3.7 由於公共圖書館須考慮讀者的需求，所以小說類別，特別是暢銷小說，經常在其館藏中佔有一定的數量。在臨市局公共圖書館內，中文小說的數量約佔三成。在電腦檢索目錄上，以「中文小說」主題作分類的書籍有 9,216 種。是項研究主要透過翻查幾位暢銷小說作家作品在圖書館內的館藏，以求瞭解現時臨市局公共圖書館對暢銷小說的館藏情況。
- 3.8 這次研究的作家包括瓊瑤、金庸、亦舒和張小嫻。前三者小說作品在本港，以至很多華人社區均有很高的銷量。金庸先生的武俠小說，瓊瑤和亦舒女士的文藝小說，應該是極具代表性的暢銷小說，張小嫻女士是近年崛起的暢銷小說家。
- 3.9 當然，由於是項研究祇選取部分暢銷小說作家作品作出分析，並不一定完全反映現時臨市局公共圖書館這方面藏書的特性。但如前所述，這些作者在暢銷小說中地位顯赫，研究結果應該有很高的代表性。

#### 瓊瑤小說館藏分析

- 3.10 在現時臨市局公共圖書館中，在作者瓊瑤名下的館藏書種共有 161 種。研究選取了瓊瑤 90 年以後出版的小說藏書（部分應該是再版的），希望有助瞭解近年圖書館購藏暢銷小說的安排。透過檢索電腦目錄後，發現 90 年以後出版的瓊瑤小說館藏有 62 種（見附錄 B Ia）。這些小說的藏量由 3 冊至 392 冊不等，總數為 9,445 項。其中有 8 成書種藏量多於 100 冊以上，詳細數字，可見下表。

| 瓊瑤小說館藏數量 (90 年以後出版) |          |
|---------------------|----------|
| 藏 量                 | 書種數量     |
| 少於 100 冊以下          | 13 (21%) |
| 多於 100 冊以上          | 49 (79%) |
| 多於 150 冊以上          | 36 (58%) |
| 多於 200 冊以上          | 10 (16%) |
| ( ) 內指佔總書種的比率       |          |

## 金庸小說館藏分析

- 3.11 在臨市局公共圖書館內，在作者金庸名下的館藏書種有 169 種，其中 6 種沒有館藏資料。其餘 160 種館藏包括 70/80 年代普通版本的武俠小說、90 年代袖珍版本的武俠小說、金庸武俠小說的繪畫本和小量其他關於這些武俠小說的資料 (見附錄 B Ib)。
- 3.12 金庸武俠小說普通版本的藏量由每集 283 冊至每集 373 冊不等，而袖珍版本的藏量則由每集 53 冊至每集 64 冊。臨市局公共圖書館金庸武俠小說館藏總數量為 15,834 項。詳細分佈數字，可見下表：

| 金庸小說館藏數量 |     |            |               |     |            |              |
|----------|-----|------------|---------------|-----|------------|--------------|
| 書 種      | 普通版 |            |               | 袖珍版 |            |              |
|          | 集數  | 首集數量       | 藏量(冊)*        | 集數  | 首集數量       | 藏量(冊)*       |
| 雪山飛狐     | 1   | 373        | 373           | 2   | 64         | 128          |
| 連城訣      | 1   | 283        | 283           | 2   | 58         | 116          |
| 笑傲江湖     | 4   | 322        | 1,288         | 8   | 55         | 440          |
| 書劍恩仇錄    | 2   | 374        | 748           | 4   | 63         | 252          |
| 神鵰俠侶     | 4   | 361        | 1,444         | 8   | 60         | 480          |
| 飛狐外傳     | 2   | 372        | 744           | 4   | 63         | 252          |
| 碧血劍      | 2   | 319        | 638           | 4   | 70         | 280          |
| 俠客行      | 2   | 335        | 670           | 4   | 57         | 228          |
| 天龍八部     | 5   | 302        | 1,510         | 10  | 59         | 590          |
| 倚天屠龍記    | 4   | 314        | 1,256         | 8   | 52         | 416          |
| 射鵰英雄傳    | 4   | 315        | 1,260         | 8   | 53         | 424          |
| 鹿鼎記      | 4   | 361        | 1,444         | 10  | 57         | 570          |
|          |     | <b>總 數</b> | <b>11,658</b> |     | <b>總 數</b> | <b>4,176</b> |

\*每種小說藏量是以第一集的數目作出估計，同一種金庸小說各集的藏量相差不大。



### 亦舒小說館藏分析

- 3.13 在臨市局公共圖書館內，在作者亦舒名下的館藏書種有 227 種。研究根據電腦目錄的排列，每 10 種書籍抽取 1 種作為研究樣本【註 5】。在被抽出的 23 個樣本中，藏量由 1 冊至 245 冊不等，總數為 2,238 項（見附錄 B Ic）。其中四成書種有 100 冊以上的藏量。

| 亦舒小說館藏數量 (23 個樣本) |          |
|-------------------|----------|
| 藏 量               | 書種數量     |
| 少於 50 冊以下         | 6 (26%)  |
| 少於 100 冊以下        | 14 (61%) |
| 多於 100 冊以上        | 9 (39%)  |
| 多於 200 冊以上        | 2 (9%)   |
| ( ) 佔總書種百分比       |          |

### 張小嫻小說館藏分析

- 3.14 在臨市局公共圖書館內，在作者張小嫻名下的館藏書種有 15 種，其中一種缺乏館藏資料（見附錄 B Id）。其餘 14 種書種的藏量由 3 冊至 173 冊不等。詳細數字，可見下表：

| 張小嫻小說館藏數量   |           |
|-------------|-----------|
| 藏 量         | 書種數量      |
| 少於 50 冊以下   | 9 (64%)   |
| 多於 99 冊以上   | 5 (35.7%) |
| ( ) 佔總書種百分比 |           |

### 暢銷小說館藏研究總結

- 3.15 研究結果顯示臨市局圖書館暢銷小說的複本數量十分龐大，金庸大部分的武俠小說館藏複本數量每集高達 300 冊以上，瓊瑤、亦舒、張小嫻作品的複本數量超過 100 冊以上的比率亦十分高。研究當然不能推斷現時臨市局館藏內的中國小說，絕大部分是暢銷小說。但從有限的資料顯示，以瓊瑤 90 年代以後出版的小說藏量達 9 千多本和金庸武俠小說藏量達 1 萬 5 千多本為例，相信暢銷小說在整個中國小說所佔的比率十分高。
- 3.16 為進一步瞭解臨市局圖書館暢銷小說館藏是否合理，研究曾將亦舒在臨市局圖書館的館藏與台北市公共圖書館的館藏作出比較。結果發現台北市圖書館亦有 150 種亦舒小說的館藏，但複本數量較香港的為少。亦舒小說 23 個樣本在臨市局圖書館館藏量是 2,238 項，而台北市圖書館館藏量是 203 項，祇及香港的 9 % (見附錄 B II)。
- 3.17 當然，公眾對暢銷小說的需求可能十分高，但如果暢銷小說的比率過份龐大，不單使圖書館依然停留在扮演消閒的角色層面上，更很容易使整個館藏失卻平衡，令人懷疑資源有否得到合理的分配。

## 性教育」書籍館藏研究

- 3.18 是項研究同時選取了「性教育」作為研究範圍。當然，如何清楚界定性教育的範圍是十分困難的事情。狹義的性教育可能祇包括直接與性接觸有關的知識，例如與性衛生和性生理方面的資訊；廣義的性教育可以包括情侶間的溝通方法以至夫婦相處之道。我們並不希望捲入這些不同定義間的爭論，所以這次研究是採用臨市局圖書館電腦檢索目錄上數個有關性的主題 (Subject) 進行檢索。
- 3.19 在臨市局圖書館電腦檢索目錄中，有關性的主題包括「性心理」、「性生理」、「性倫理」、「性倫理——理論」、「性教育」、「性教育——問題」和「性衛生」。各主題的書種數量，可見下表。其中以「性倫理」和「性教育」的書種最多，分別有 136 種和 67 種。

| 有關性的主題的書種數量 |         |
|-------------|---------|
| 主 題         | 書 種 數 量 |
| 性心理         | 13      |
| 性生理         | 2       |
| 性倫理         | 136     |
| 性倫理——理論     | 1       |
| 性教育         | 67      |
| 性教育——問答     | 1       |
| 性衛生         | 23      |

- 3.20 在「性倫理」主題以下的所有書籍種類，可見附錄 B III。一共有 1,496 項。其中很多是關乎一般情侶和夫婦相處之道，不一定與性有直接的關係。研究發現部分資料複本借出時需向館員查詢 (有 68 冊) 或被列為參考書 (有 19 冊) 和特別參考書 (有 29 冊)。
- 3.21 在臨市局圖書館的館藏中，在「性教育」主題下的資料有 67 種，其中有 21 種缺乏館藏資料【註 6】，另外 2 個是「問題資料」(見附錄 B IV)。在餘下的 44 種書籍資料中，有 8 種書籍的藏量數目超過 17 冊【註 7】，有 14 種書籍祇有 1 冊藏量。藏量最多的 2 種書籍是香港政府印務局出版的《保護孩子免受性侵犯：給家長的話》(69 冊) 和香港家庭計劃指導會的《家庭通「性」》(49 冊)。詳細情況，見下表。

| 「性教育」主題下 17 冊或以上藏量書籍                    |      |    |
|---|------|----|
| 書名                                      | 年份   | 藏量 |
| 1. 施奈德/ 你一定要知道的事生命的開始與真相                | 1997 | 19 |
| 2. 陳美霞/ 安全三步曲                           | 1996 | 17 |
| 3. 香港政府印務局/ 保護孩子免受性侵犯：給家長的話             | 1997 | 69 |
| 4. 顏松銘/ 心思思：青少年生理問答                     | 1995 | 30 |
| 5. 帕特森 (Patterson, Claire.) / 長大的感覺, 真好 | 1991 | 30 |
| 6. 程敏夫/ 曾經糊塗: 成長中的性困惑                   | 1993 | 40 |
| 7. 吳思源/ 上.下                             | 1994 | 17 |
| 8. 香港家庭計劃指導會/家庭通「性」                     | 1998 | 49 |

| 「性教育」主題下 1 冊藏量書籍        |       |
|-------------------------|-------|
| 書名                      | 年份    |
| 1. 家庭生活教育教師手冊           | 1996  |
| 2. 家庭生活教育簡訊             | 1997- |
| 3. 性教育家長手冊              | 1997  |
| 4. 青少年性教育教學手冊.          | 1990  |
| 5. 香港兒童性教育的需要及推行研討會報告   | 1997  |
| 6. 胡堅/ 家庭科學性常識          | 1990  |
| 7. 陳綠蓉/ 青少年的 Sex 疑惑 Q&A | 1997  |
| 8. 蘇俄性教育的理論與實際          | 1936  |
| 9. 女性學諮詢                | 1995  |
| 10. 完全的避妊               | 1982  |
| 11. 文榮光/ 如何與子女談性問題      | 1979  |
| 12. 桑福德/ 中年性生活的調節       | 1987  |
| 13. 中學性教育教師調查報告.        | 1989  |
| 14. 性與健康                | 1975  |

3.22 在這 44 種「性教育」資料中，有 13 種祇列為參考書館藏（佔總書種 30%），不能外借，亦沒有其他複本可供借閱。這包括《性教育家長手冊》和《大家一齊來談性：親子溝通的性教育》。在這 13 種參考書籍中，其中有 3 種同時列為參考書和查詢參考書，而有 4 種則單獨列為查詢參考書。讀者如需翻閱查詢參考書，必須向圖書館職員查詢，這包括《教您如何擺脫性禁忌》和《性與健康》。詳細情況，見下表。

| 「性教育」主題下列為參考書書籍           |       |           |           |             |
|---------------------------|-------|-----------|-----------|-------------|
| 書 籍                       | 年 份   | 藏 量       | 列為<br>參考書 | 列為查詢<br>參考書 |
| 1. 家庭生活教育教師手冊             | 1996  | 1         | 1         | --          |
| 2. 家庭生活教育簡訊               | 1997- | 1         | --        | 1           |
| 3. 性教育家長手冊                | 1997  | 1         | 1         | --          |
| 4. 青少年性教育教學手冊.            | 1990  | 1         | 1         | --          |
| 5. 香港兒童性教育的需要及推行研討會報告     | 1997  | 1         | 1         | --          |
| 6. 吳敏倫/ 教您如何擺脫性禁忌         | 1997  | 2         | --        | 2           |
| 7. 哈里斯/ 大家一齊來談性: 親子溝通的性教育 | 1997  | 15        | 13        | 2           |
| 8. 陳綠蓉/ 青少年的 Sex 疑惑 Q&A   | 1997  | 1         | 1         | --          |
| 9. 蘇俄性教育的理論與實際            | 1936  | 1         | 1         | --          |
| 10. 本港青少年性角色,態度,行為研究報告    | 1994  | 4         | 2         | 2           |
| 11. 性教育再思 : 教育工作者參考手冊     | 1997  | 5         | 2         | 3           |
| 12. 中學性教育教師調查報告           | 1989  | 1         | --        | 1           |
| 13. 性與健康                  | 1975  | 1         | --        | 1           |
| <b>總 數</b>                |       | <b>35</b> | <b>23</b> | <b>12</b>   |

3.23 至於其他 31 種可供外借的書籍,其中藏量有 5 冊或者低於約 5 冊書籍有 20 種,佔總數的 65%。其中 2 種書籍,如讀者需要借閱,必須向圖書館館員查詢,這包括《健康的避孕》和《女性學諮詢》。

| 「性教育」主題下可供外借書籍藏量 |          |
|------------------|----------|
| 館藏量              | 書種數量     |
| 5 冊或者低於 5 冊以下    | 20 (65%) |
| 17 冊或者低於 17 冊以下  | 24 (77%) |
| 超過 17 冊以上        | 7 (23%)  |
| ( ) 佔總書種的比率      |          |

3.24 在「性衛生」主題下，有館藏資料的中文書籍有 9 種，其中 5 種祇有 1 冊藏量（見附錄 B V）。在這些書籍中，祇有 1 種能夠自由借閱；另外 3 種同時列為查詢外借和查詢參考書類；餘下 5 種則單獨列為查詢參考書。

| 「性衛生」主題下書籍                                       |      |    |      |      |    |      |
|--|------|----|------|------|----|------|
| 書名   | 年增份  | 藏量 | 處理方法 |      |    |      |
|  |      |    | 外借   | 查詢外借 | 參考 | 查詢參考 |
| 1. 黃民傑 / 對中老年男女悄悄說：如何延緩性衰老                       | 1996 | 3  | 3    |      |    |      |
| 2. 布式克 / 科學的性知識                                  | 1962 | 1  |      |      |    | 1    |
| 3. Robinson, William J. 魯濱遜 / 性的知識               | 1926 | 1  |      |      |    | 1    |
| 4. 人類生殖：受孕與避孕                                    | 1985 | 1  |      |      |    | 1    |
| 5. Trall, R. T. / 性之生理與生                         | 1927 | 1  |      |      |    | 1    |
| 6. 性醫學   | 1935 | 1  |      |      |    | 1    |
| 7. 瑞妮絲, 瓊 (Reinisch, June M.) 新金賽性學報告 1, 親密關係篇   | 1992 | 3  |      | 1    |    | 2    |
| 8. 瑞妮絲, 瓊 (Reinisch, June M.) 新金賽性學報告. 2, 身心發展篇  | 1992 | 3  |      | 1    |    | 2    |
| 9. 瑞妮絲, 瓊 (Reinisch, June M.) [新金賽性學報告. 3, 衛生保健篇 | 1992 | 3  |      | 1    |    | 2    |

3.25 在「性生理」和「性教育——問答」的主題下的 3 種書籍，並無館藏資料。在「性心理」主題下，有館藏資料的中文書籍有 10 種（見附錄 B V）。在這些書籍中，能夠自由外借的有 4 種；另外 3 種列為查詢外借；餘下 3 種則列為參考書或者查詢參考書類。詳細情況，可見下表。

| 「性心理」主題下書籍            |         |    |      |      |    |      |
|-----------------------|---------|----|------|------|----|------|
| 書名                    | 年增份     | 藏量 | 處理方法 |      |    |      |
|                       |         |    | 外借   | 查詢外借 | 參考 | 查詢參考 |
| 1. 劉彤民 / 青春的困惑：青春期性心理 | 1995    | 5  | 5    |      |    |      |
| 2. 曾焯文 / 香港「性」經       | 1998    | 2  |      |      |    | 2    |
| 3. 艾利斯 / 人類性心理        | [19--?] | 8  | 7    | 1    |    |      |
| 4. 楊洪訓 / 性心理          | 1988    | 2  |      |      | 1  | 1    |
| 5. 敬渠後人 / 性心理研究       | 1981    | 4  |      | 4    |    |      |
| 6. 性心理學辭典             | 1992    | 2  |      |      |    | 2    |
| 7. 性心理與成人             | 1981    | 5  | 1    | 4    |    |      |
| 8. 弗洛伊德 / 性學三論. 愛情心理學 | 1982    | 3  |      | 3    |    |      |
| 9. 家庭百科叢書編譯組 / 兩性之間   | 1992    | 2  |      | 2    |    |      |
| 10. 鄧繼強 / 性愛心理、藝術與道德  | 1998    | 3  | 3    |      |    |      |

### 性教育館藏研究總結

- 3.26 這部分研究發現臨市局圖書館除在「性倫理」主題下的書籍外，其他關乎性教育的書籍，數量甚少。在「性教育」主題下祇有 18% 書種擁有超過 17 冊以上的藏量（代表每個分區圖書館可擁有 1 冊藏量），有 30% 書籍祇有 1 冊藏量。在「性衛生」和「性心理」主題下的藏量，稀少情況更為嚴重。
- 3.27 另一方面，研究發現臨市局圖書館將不少在「性教育」、「性衛生」和「性心理」主題下的書種，作出特別安排。例如對部分外借書籍增加向館員查問的手續，及將書籍列為參考書和查詢參考書類別。關乎性教育的資訊涉及的爭議較少，這類書籍並無理由需要作出特別處理，這種做法無疑是間接的審查，妨礙公眾自由獲取這些資訊的機會。
- 3.28 研究利用台北市公共圖書館電腦目錄，以「性教育」主題作出檢索，發現台北市在這方面書籍有 41 種，除複本數量較香港為多外，**在借閱方面並無特別處理的做法**（見附錄 B VI）。
- 3.29 我們曾將這部分研究結果在本報告完成前向外公佈，發覺公眾人士對圖書館存在這種情況感到十分詫異。部分傳媒評論更認為這是與香港政府積極推行性教育的政策背道而馳（見附錄 A VI）。

## 「六四」館藏研究

- 3.30 八九年「六四」事件，一直是港人十分關注和具爭議性的政治事件。是項研究希望透過評估現時臨市局公共圖書館對「六四」事件館藏的情況，以探討圖書館對爭議性資料的館藏模式。這次研究的範圍祇包括有關「六四」事件的非小說中文書籍。
- 3.31 研究透過搜索臨市局公共圖書館中文圖書分類系統，發現大部分有關「六四」書籍均以 626.661 作為分類號碼。為免有所遺漏，是項研究亦透過電腦檢索目錄「書名關鍵詞」翻查書籍的功能，尋找有關「六四」的書籍，曾經使用的詞語包括「六四」、「屠城」、「天安門」。研究亦曾檢索電腦目錄上「中國政治」主題下的書籍。
- 3.32 研究發現臨市局公共圖書館系統內，有關「六四」的非小說資料有 43 種，其中 4 種不能在電腦檢索目錄上得知館藏資料（見附錄 B VII）。在餘下 39 種資料，其中 3 種是錄影資料，有 2 種有 16 個複本，另外 1 種有 14 個複本。

| 有關「六四」非小說資料數量 |      |
|---------------|------|
|               | 書種數量 |
| 書籍資料          | 36   |
| 不知館藏的書籍       | 4    |
| 錄影資料          | 3    |
| 總 數           | 43   |

- 3.33 在這 36 種有關「六四」的書籍資料中，有 11 種可供外借，其中低於 5 冊館藏數量的有 5 種，超過 20 冊數量的有 2 種。最多數量的 2 種書籍是《天安門之火：民運 89 書冊》（有 43 冊）和《嘶叫與回響》（有 24 冊）。
- 3.34 其餘 25 種書籍資料列為參考書類，不能外借（見附錄 B VII）。其中 3 種有 4 冊藏量，10 種有 2 冊藏量，其餘 12 種有 1 冊藏量。列為參考書的書籍總數為 44 本，其中有 17 本列為一般參考書；27 本列為查詢參考書，這包括《柴玲自白書》。詳細數字，可見下表：



| 有關「六四」書籍列為參考書的數量和處理手法 |      |        |          |         |
|-----------------------|------|--------|----------|---------|
| 館藏冊數                  | 書種數量 | 小計 (本) | 列為參考書    | 列為查詢參考書 |
| 4                     | 3    | 12     | 4        | 8       |
| 2                     | 10   | 20     | 5        | 15      |
| 1                     | 12   | 12     | 8        | 4       |
| 總數                    | 25   | 44     | 17 (39%) | 27(61%) |

### 「六四」館藏研究總結

- 3.35 總括來說，雖然臨市局公共圖書館亦有購藏有關「六四」的非小說中文書籍，但館藏數量十分稀少，有三成書種祇有一冊藏量。另外，有接近七成有關「六四」書種列為參考書類別。在所有列為參考書的書籍總數中，有六成更列為查詢參考書。
- 3.36 假設由於當時六四事件發生後，出版相關的書籍發行量少，所以難於採購更多複本。但我們發覺部分在 90 年代以後出版有關「六四」的書種，藏量依然很少，例如丁子霖 兩本有關「六四」受難者名冊的書種，每本祇有 1 冊藏量。
- 3.37 就算由於圖書館不能採購更多複本，而需將書籍列為參考書，亦不能解釋為什麼有關「六四」書種須列為查詢參考書。如果讀者沒有透過電腦目錄或者目錄咭檢索，根本不會知道有這些書的存在。很明顯，臨市局公共圖書館對這些書籍的處理手法，有別於其他一般書籍。問題是圖書館有否利用將書本列為參考書類別，以妨礙公眾獲取爭議性資訊的機會？

### 「電腦」書籍館藏研究

- 3.38 是項研究另一個選取的範圍是電腦書籍。研究評估臨市局圖書館電腦書籍能否配合電腦科技急速的發展。同時，研究特別選取近兩年出版的中文電腦書籍的藏量，評估這些書籍的特性。最後，研究將範圍擴展至電腦程式語言英文資料的館藏，並且與新加坡公共圖書館作出比較。在本部分所有館藏量均包括書籍、電腦磁碟及光碟。
- 3.39 在臨市局圖書館電腦檢索目錄中，發現中文電腦書籍是編目在「計算器」主題之下。在這主題下的資料有 3,509 種，其中 225 種年份資料不詳，另外 4 種屬期刊資料。在餘下的 3,183 種資料中，發覺出版年期存在很大的差異，由最早的 1954 年至 1998 年不等。
- 3.40 研究發現在 90 年或者 90 年以前出版的電腦館藏有 1,076 種 (佔 34%)。從電腦科技迅速發展的速度來看，四年已經是一段很長的時間，研究發現圖書館中文電腦書籍中 94 年或者 94 年以前出版的館藏有 1,823 種 (佔 57%)。

| 中文電腦書館藏年份     |             |
|---------------|-------------|
| 年 份           | 書 種 數 量     |
| 90 年或者 90 年以前 | 1,076 (34%) |
| 94 年或者 94 年以前 | 1,823 (57%) |
| 94 年以後        | 1,360 (43%) |
| ( ) 佔總書種比率    |             |

- 3.41 研究發現絕大部分 90 年以前中文電腦書籍都是電腦入門或者電腦軟件使用方法的資料，例如《微處理機的應用》(1980 年)、《微型計算機入門》(1984 年)、《dBase III Plus 入門》(1989 年)，小部分是有關電腦程式語言(如「FORTRAN」、「COBOL」、「TURBO」)方面的資料。雖然電腦檢索目錄顯示部分 80 年代電腦書籍資料已沒有放在架上，但大部分仍然可在架上找到，包括以上列舉的書籍。

- 3.42 在「計算器」主題下，1997年版的中文電腦書籍有376種，其中225種有館藏數量資料（見附錄B VIII）。研究將這225種書籍分為4大類。(i) 一般軟件使用／上網手冊；(ii) 程式設計／網絡架設；(iii) 電腦發展／討論性資料，和(iv) 其他。在這些書籍中，最多藏量的是第一類（佔73%），其次是第二和第三類，各佔11%，最少的是第三類。
- 3.43 同時，在「計算器」主題下，1998年的中文電腦書籍有119種，其中70種有館藏數量資料（見附錄B IX）。研究亦將這70種書籍分為4大類，發現98年電腦書籍分類藏量分佈大致與97年相同。

| 97年98年中文電腦書籍分類數量分佈                        |           |             |          |            |
|---|-----------|-------------|----------|------------|
|   | 1997      |             | 1998     |            |
|   | 書種數量      | 館藏數量        | 書種數量     | 館藏數量       |
| 一般軟件使用／上網手冊                               | 147 (58%) | 3,687 (73%) | 39 (56%) | 775 (75%)  |
| 程式設計／網絡架設                                 | 63 (25%)  | 559 (11%)   | 12 (17%) | 91 (9%)    |
| 電腦發展／討論性資料                                | 23 (9%)   | 255 (5%)    | 12 (17%) | 65 (6%)    |
| 其他  | 22 (9%)   | 530*(11%)   | 7 (10%)  | 98** (10%) |
| 總數  | 255       | 5,031       | 70       | 1,029      |
| *包括2種多藏量書籍《HP 激光打印機三日通》(91冊)《電腦小博士》(100冊) |           |             |          |            |
| **包括1種多藏量書籍《電腦世界》(76冊)                    |           |             |          |            |

- 3.44 在電腦資料方面，英文書籍一直較為先進和類型較為齊備。所以研究亦選取了英文電腦程式語言 (Computer Program Language) 資料，作為研究對象。研究更深入分析臨市局圖書館對1997及1998年出版電腦程式語言英文資料的館藏狀況，並且與新加坡公共圖書館作出比較。
- 3.45 透過 Computer Program Language 主題關鍵詞搜索，研究發現臨市局圖書館英文電腦程式語言資料有1,392種，其中742種是90年或90年以前出版的。新加坡公共圖書館英文電腦程式語言資料有2,005種，其中704種是90年或90年以前出版的。新加坡公共圖書館館藏資料是透過搜索其網頁公眾檢索目錄而來。詳細數字，可見下表：

| 英文電腦程式語言資料館藏年期比較 |                |                |
|------------------|----------------|----------------|
|                  | 新加坡圖書館<br>書種數量 | 臨市局圖書館<br>書種數量 |
| 90 年或 90 年以前出版   | 704 (35%)      | 742 (53%)      |
| 90 年以後出版         | 1,301 (65%)    | 650 (47%)      |
| <b>總 數</b>       | <b>2,005</b>   | <b>1,392</b>   |

3.46 在 1997 及 1998 年出版英文電腦程式語言資料，臨市局圖書館的館藏有 140 種（見附錄 B X），而新加坡公共圖書館則有 643 種（見附錄 B XI -XII）。在臨市局圖書館的 140 種資料，其中 104 種有館藏數量資料，總館藏量為 297 項。在新加坡公共圖書館的 643 種資料，其中 492 種有館藏數量資料，總館藏量為 9,259 項。

| 英文電腦程式語言資料館藏數量比較 |            |               |              |            |               |            |
|------------------|------------|---------------|--------------|------------|---------------|------------|
|                  | 新加坡圖書館     |               |              | 臨市局圖書館     |               |            |
|                  | 書種數量       | 有館藏資料<br>書種數量 | 館藏數量         | 書種數量       | 有館藏資料<br>書種數量 | 館藏數量       |
| 1997             | 418        | 335           | 7,082        | 131        | 102           | 295        |
| 1998             | 225        | 157           | 2,177        | 9          | 2             | 2          |
| <b>總 數</b>       | <b>643</b> | <b>492</b>    | <b>9,259</b> | <b>140</b> | <b>104</b>    | <b>297</b> |

## 電腦書籍館藏研究總結

- 3.47 電腦書籍較其他書籍「失效」的速度更快，所以需要及時將不合時宜的電腦書籍作出淘汰。但研究發現臨市局館藏中有大量陳舊和不合時宜的舊電腦書籍。這些書籍不但浪費擺放的空間，讀者如因閱讀過時資料，而產生誤解，不但浪費時間，更可能影響讀者的學習興趣。
- 3.48 雖然部分 90 年代以前有關電腦程式語言的資料可能尚有保存的價值，圖書館亦須根據這些資料的讀者使用情況，作出淘汰或者儲存。
- 3.49 研究發現近年臨市局圖書館已購置一定數量有關電腦的書籍，期望配合社會的需要。但從分析 97 及 98 年版電腦書籍藏量數據中，發現近七成以上是屬一般軟件使用／上網手冊資料。比較新加坡公共圖書館，臨市局圖書館在英文電腦程式語言資料的館藏，無論在書種數量和複本數量上，都大為遜色。臨市局圖書館在 97 及 98 年版英文電腦程式語言資料的數量，祇及新加坡公共圖書館的 3%。為滿足讀者對電腦知識能有較深入層次瞭解和進一步向自學方向發展，臨市局圖書館有需要增加其他類型電腦書籍的藏量。

## 研究限制

- 3.47 是項研究由民間團體自資進行，無論在資源和人手上，均有不足的地方。研究並未對臨市局公共圖書館館藏作整體性的評估。當然，這項工作應該由臨市局圖書館委員會負責推動。
- 3.48 是項研究完全依靠臨市局電腦檢索目錄內的資料，對圖書館特定範圍館藏作出評估。研究無從檢視這個系統的全面性和準確性。當然，如果研究是從一個使用者的角度出發，這個問題並不重要。一般使用者亦是使用同一個目錄檢索書籍。
- 3.49 是項研究祇針對圖書館的中文書籍館藏部分（約佔七成），所得出結論不一定能推論到英文書籍館藏部分。其實，研究曾就某些範圍的英文資料館藏作出評估，發現與中文資料館藏存在的問題十分相似。研究發現臨市局圖書館對英文「性教育」書籍的處理手法，較中文資料更為保守（見附錄 B XIII）。

註釋：

- 註 1. F. W. Lancaster, *If You Want to Evaluate Your Library* (Champaign, IL, University of Illinois, 1988) p. 17.
- 註 2. Bonnie MacEwan, “An Overview of Collection Assessment and Evaluation” in Joseph J. Branin ed. *Collection Management for the 1990s* (USA: American Library Association 1992) p. 95-104.
- 註 3. Alvin M. Schrader, *Fear of Words: Censorship and the Public Libraries of Canada* (Ottawa: Canadian Library Association, 1995) 和 Ann Curry, *The Limits of Tolerance: Censorship and Intellectual Freedom in Public Libraries* (Lanham, Maryland: The Scarecrow Press, Inc., 1997)
- 註 4. 例如 Matta Hannigan, “PC Made Easy: Upgrading Computer Collections,” *Library Journal*, Vol. 122 Issue 17, 1997 ,p. 35-38.
- 註 5. 研究發現電腦檢索目錄的排列並無統一模式，部分是以部首排序。
- 註 6. 電腦檢索目錄中部分書籍缺乏館藏資料，我們曾就此查詢圖書館館員，他們的解釋是部分這些資料還未上架，部分是已淘汰資料。
- 註 7. 以 17 冊作衡量標準是代表每個分區圖書館可擁有 1 冊藏量（臨市局有 1 間中央圖書館和 16 間分區圖書館，其他是小型圖書館和流動圖書館）。

- 4.1 這部分主要綜合現時臨市局公共圖書館的狀況和本報告書第三章專題研究的結果，以剖析現時圖書館館藏存在的主要問題。報告將針對這些問題，參考學術文獻和其他國家的經驗，提出改善方法。

### 館藏範圍和深度狹窄

- 4.2 臨市局圖書館一直強調鼓勵社會人士善用餘暇的重要性。在論述圖書館基本原則的政策文件中，善用餘暇的原則一般放在其他如持續學習和提供資料科技知識的原則之前（見 1.4 段）。
- 4.3 雖然現時臨市局圖書館小說類別祇佔整體館藏的 25%，但仍然是藏量最多的類別。研究一方面發現暢銷小說的書種和複本數量龐大，但另一方面，「性教育」和有關「六四」的書籍卻相對地十分稀少。這某程度反映臨市局圖書館館藏範圍狹窄，比較側重消閒性質。
- 4.4 在中文電腦資料館藏分析中，研究亦發現館藏過份集中在一般軟件使用／上網手冊，一些深入或者協助讀者持續學習的書籍較為缺乏。
- 4.5 隨著公共圖書館的角色日漸轉變，**報告建議臨市局圖書館有需要逐步擴闊館藏的範圍和深度，而且應該有明確的政策和準則，以便圖書館資料選購部門有所遵從。**

### 缺乏對資訊自由權利的保障

- 4.6 雖然臨市局圖書館在其選書政策中強調會提供全面而均衡的館藏，並且不會局限於非爭議性書籍（見 1.16 段），但研究在評估圖書館有關「性教育」和「六四」範圍館藏數量和處理方法後，發覺事實並未如此。具爭議性的書籍在臨市局圖書館不但數量稀少，圖書館更明顯將這些資料作特別處理，包括將資料列為參考書和特別參考書，及對部分外借資料增加向館員查詢的手續。



- 4.7 這種做法無疑是一種間接的審查，嚴重影響公眾獲取資訊自由的權利。海外和香港的圖書館專業團體均有制定專業守則，強調資訊自由流通的重要性。香港圖書館協會專業守則中，列明「圖書館及資訊從業員應摒除個人的信仰與成見，向使用者提供有系統的館藏資料和準確、不偏的服務。」(見附錄 A VII)
- 4.8 報告建議香港圖書館協會應該切實執行其專業守則，並對現時公共圖書館可能違反守則的情況作出評估。報告並建議臨市局圖書館應將國際或者本港圖書館業發表有關保障獲取資訊自由權利的守則，納入其選書政策或者館藏發展政策內。這一方面可提高從業員的警覺性，另一方面可加強公眾的監察。

### 參考圖書館藏準則不恰當

- 4.9 現時臨市局圖書館的參考圖書的準則中，除列明將一些專門參考性書籍，學術程度比較高和特藏類別資料納入參考圖書範圍外，並將參考圖書館用作其他用途。
- 4.10 早些時候，當臨市局議員黃英琦投訴一本涉及中國異見人士的書籍《王丹獄中回憶錄》，為何祇有 1 冊藏量及被列為參考書。圖書館執行當局的解釋是希望將未能確定讀者受歡迎程度的書籍存放於參考圖書館，目的是「希望確實其需要程度，以使增購複本。」【註 1】這種安排極為不妥，圖書館根本難於測度一本放在參考圖書館內的書籍受歡迎的程度。
- 4.11 更為重要的是這種做法很容易被濫用，圖書館可能會將部分具爭議性的資料，以測試讀者受歡迎程度為名，列為參考書。研究結果確實發現具爭議性資料被列為參考書的比率很高；有部分資料更被列為特別參考書，如讀者需要查閱，必須向圖書館館員查問。
- 4.12 報告建議臨市局圖書館委員會應從速檢討現時參考圖書館藏的政策和準則，方向應該是將範圍盡量收窄，積極鼓勵資訊自由流通。除特定參考圖書館外，參考架上祇應擺放專門參考書和特藏資料。

### 館藏與讀者關係疏離

- 4.13 表面看來，市民對臨市局圖書館的服務表現尚算滿意。根據臨市局基準調查(九六年十月至十二月)，結果顯示 82%受訪者滿意市政局圖書館服務，只有一成四的被訪者不滿圖書館館藏數量少。
- 4.14 研究當然不能否定公眾對臨市局圖書館服務所作出的肯定。但公共圖書館的角色於九十年代已急速轉變，由過往注重消閒為主，變為更加注重持續

教育和促進社會發展的功用。館藏與讀者的關係，再不單是圖書館如何盡量滿足讀書消閒上的需要。

- 4.15 根據資料顯示，現時臨市局圖書館的小說借出量，佔總借書率約 43%。  
【註 2】這足以顯示讀者未能充份使用整個館藏中各類型書籍。
- 4.16 檢索系統電腦化，是有助讀者翻查所需資料，促進讀者充份利用館藏。但在是項研究進行過程中，發現臨市局圖書館電腦檢索目錄，存在著不少問題，包括速度慢、系統不穩定，中文書籍主題分類極不完善等。這些技術上的問題大大阻礙讀者充份利用館藏的機遇。
- 4.17 報告建議臨市局圖書館的館藏建立，應該採取一個較為積極的角色，除定期向公眾交待詳細的館藏資料外，圖書館應該透過指導及其他推廣活動，吸引讀者對各種知識的閱讀和欣賞能力。報告並建議從速改善現時聯機公眾檢索目錄的各項缺點。

#### 缺乏適當的館藏評估制度

- 4.18 現時臨市局圖書館並無定期向公眾公佈其館藏資料，公眾並不知道臨市局圖書館有何計劃和方法，定期對館藏作出評估。
- 4.19 研究並無發現過往有學者或者其他機構對本港公共圖書館的館藏作出評估。本報告應該是本港首份評估公共圖書館館藏的研究報告。
- 4.20 報告建議臨市局圖書館委員會應該有計劃推行圖書館館藏評估制度，評估結果應盡量公開，讓公眾作出評論和監察。

#### 館藏淘汰制度不善

- 4.21 是項研究祇對臨市局圖書館中文電腦資料進行詳細的年期分析，結果未必能推論至其他類別資料。但研究發現中文電腦書籍內，資料過時現象非常嚴重。
- 4.22 曾有學者指出，圖書館不願進行資料淘汰的原因是 (1) 缺乏時間；(2) 推搪；(3) 害怕作出錯誤選擇；(4) 害性被批評為焚書者【註 3】。現時臨市局圖書館電腦資料出現嚴重過時現象，原因除可能是缺乏適當的館藏淘汰制度外，另外亦可能是由於缺乏足夠的科技知識，因而不敢冒險進行淘汰。
- 4.23 報告建議應該訂定明確和合時的淘汰制度。在需要專門知識範圍下的書籍淘汰工作，應該成立適當的專家委員會作出協助。

## 缺乏全面和公開的館藏發展政策

- 4.24 臨市局圖書館並無一套完整和公開的館藏發展政策。圖書館祇有簡單的館藏目標和選書政策。況且，**選書政策並不同館藏發展政策**（見 2.15 段）。現時臨市局的選書政策更缺乏如館藏深度，書籍淘汰，館藏評估制度，保障資訊自由守則等館藏發展政策必須包括的項目。
- 4.25 另一方面，現時臨市局圖書館的館藏規劃並不完善，祇著重數量上的規劃，例如強調需要達致每人 2 項資料的目標。至於其他的規劃標準，例如中文和英文書籍、成人和兒童書籍、視聽資料和書籍比例標準，一方面它們過於壟統，另一方面可能產生不符合現實需要的規劃。例如以未來兒童與成人市區人口數量比例作為成人與兒童圖書館館藏的比例準則，不一定反映社會人士對公共圖書館兒童圖書需要的期望。社會人士可能認為需要較多兒童圖書，以滿足家庭和親子教育的需要。
- 4.26 **報告建議臨市局圖書館委員會應該制定全面和公開的館藏發展政策，以配合圖書館未來的發展和館藏迅速發展的需要。這項政策的制定應該按照公開和民主的原則進行。一方面可引進不同的意見，並且能夠促進館藏和使用者的關係建立。**

### 其他尚待探討的問題

- 4.27 是項研究由民間團體自資進行，無論在資源和人手上，均有一定的局限。但這項研究發掘出來的各項問題，應該值得社會人士和有關當局深入探討。
- 4.28 在這項研究過程中，曾舉辦一次名為「本港公共圖書館館藏政策」座談會（出席者名單見附錄 A VIII），其中參與者曾提出現時公共圖書館針對少數族裔人士的館藏十分不足，這方面有待探討和跟進。
- 4.29 是項研究祇選取了「性教育」和「六四」兩個具爭議性的範圍作出分析，其他爭議性的範圍例如政治和宗教，相信亦是值得深究的課題。
- 4.30 另一個值得深入探討的問題是現時本港公共圖書館的書籍選購系統，這環節對館藏的數量、質素、和方向有極重要的影響。

註釋：

- 註 1. 臨時市政局會議文件 LIB/26/98.
- 註 2. 臨時市政局圖書館選購圖書政策文件，1998 年 9 月。
- 註 3. G. Edward Evans, 3<sup>rd</sup> ed. *Developing Library and Information Center Collections* (Englewood: Libraries Unlimited, Inc. 1995) p. 385.